



HIGHLIGHTS

Aktionen & Innovationen

Ausgabe 2.2021 | SP
gültig bis 30.09.2021



HÄLT FLEXIBEL FEST

Erfahren Sie alles über die kleine Schnittstelle mit großer Wirkkraft | Seite 6



CLIP-O-FLEX®

DAS SMARTE HALTERUNGSSYSTEM



Alle Produkte auch unter:
metzler.at/highlights

NEUHEITEN 2021

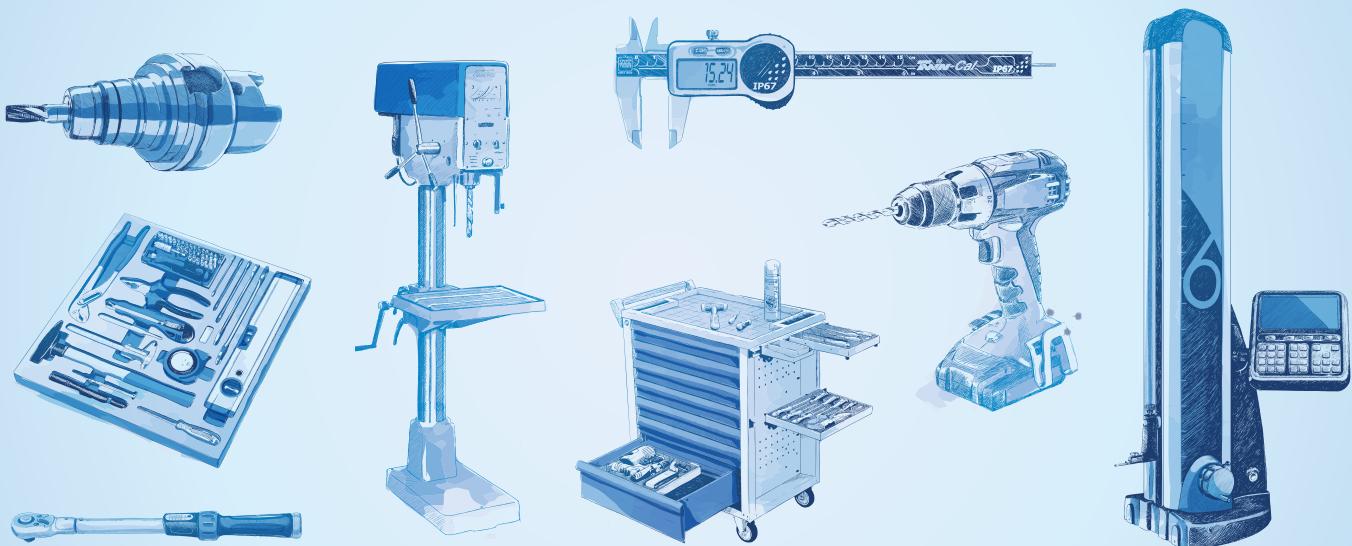
Exklusive Auswahl aus den Bereichen Zerspanen, Spannen, Messen, Arbeitsschutz, Betriebseinrichtungen, Bohren, Sägen uvm. Jetzt entdecken | ab Seite 12

NEU

Jetzt eine große Anzahl an neuen Produkten
im METZLER Onlineshop entdecken!



EINFACH, SCHNELL
UND JEDERZEIT ZUM
PERFEKTEN PRODUKT



- Zerspanungswerkzeuge
- Spanntechnik
- Messen - Prüfen
- Allgemeine Werkzeuge

- Arbeitsschutz - PSA
- Schleiftechnik
- Chemische Produkte
- Akku-Elektrowerkzeuge

- Netz-Elektrowerkzeuge
- Betriebseinrichtungen
- Hebetechnik
- Werkzeugmaschinen

Mehr als 100.000 hochwertige Produkte finden Sie
im METZLER Onlineshop. Die perfekte Lösung für
jeden Bedarf ist nur ein Klick entfernt.

metzler.at





Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

unser neues Sortiment – gültig wie immer ab 1. Juli – steht im Zentrum dieser Ausgabe. Sie hebt die Neuheiten, Aktionen und Leitprodukte unserer digitalen Kataloge – abrufbar im METZLER Onlineshop – im Sinne von Highlights kurz und knapp hervor. QR-Codes und Artikelnummern referenzieren dabei auf weitere Informationen im World Wide Web, welche bis vor nicht allzu langer Zeit noch in umfangreichen Print-Ausgaben unserer Kataloge auffindbar waren. Damit gehen wir als System- und Handelshaus auch in diesem Bereich konsequent weitere Schritte in Richtung Digitalisierung, zugunsten unserer Kunden, aber auch der Ökologie.

Die Umstellung auf digitale Kataloge ist für uns alle zwar etwas gewöhnungsbedürftig, bringt aber gerade in Bezug auf Such- und Bestellvorgänge der Kunden einige bestehende Vorteile mit sich. So stellen wir neben unseren Konfiguratoren nun auch Online-Produktfinder für Spannbacken und Handschuhe bereit. Sie generieren Ihnen nach nur wenigen Klicks eine Artikelübersicht und damit eine Auswahl der geeignetsten und passendsten Produkte aus unserem Sortiment. Bestellt wird dann rasch und bequem via Online-Shop. Verknüpft sind beispielsweise Backen für mehr als 3.000 verschiedene Drehfutter sowie 139 Handschuhartikel mit 499 Variationen.

Besonders hinweisen möchte ich Sie zudem auf unsere Titelstory zum smarten und flexiblen Halterungssystem CLIP-O-FLEX. Diese Eigenmarke bezeichnet eine kleine und unscheinbare Schnittstelle mit enormer Wirkkraft, wenn sie richtig eingesetzt wird. Sie verbindet ein Aufhänge-Profil in einer für die Fertigungsanforderungen optimierten Weise mit einer Einhängeschiene und garantiert trotz belastbarer Fixierung per Click jederzeit höchstmögliche Flexibilität. Das Handling mit Werkzeugen, Materialien, Flächen und Behältern wird dadurch sicherer, einfacher und spart vorwiegend wegen der Kombinierbarkeit mit bestehenden Einrichtungen viel Platz und Zeit.

Ein langjähriger Anwender unserer analogen und digitalen Innovationen ist die Firma AVL List. In einem Kundenporträt erfahren wir unter anderem, worauf es bei der Kunden-Lieferanten-Beziehung künftig ankommt und welche Vorteile ein international führendes österreichisches Unternehmen von einer guten und verlässlichen Partnerschaft mit einem System- und Handelshaus wie METZLER hat.

Ihr

Reinhard Metzler
Geschäftsführer



MASCHINENGEWINDEBOHRER HSSE-PM ULTRA HL
Für den universellen Einsatz bis 1200 N/mm²

16

ECKFRÄSER-SATZ MIT BOHRUNG 90°
Zum Nuten-, Umfang- und Absatzfräsen

17

STECHSCHWERT GROOVE TYP ABE-AD/AE NEUTRAL MIT INNEN-KÜHLUNG
Zum tiefen Ein- und Abstechen mit Stechplatten

21



SEVENBEL SOUND SCANNER
Der Scanner der Schall sichtbar macht, wahlweise mit Smartphone oder Tablet

28

MONTAGE- UND SCHNITTSCHUTZHANSCHUHE
Mit exzellenter Passform, guter Griff Sicherheit und hohem Tastgefühl

42

CLIP-O-FLEX - DAS FLEXIBLE HALTER- UND LAGERSYSTEM
Vielseitig einsetzbar als Komponente, Modul und System

46

Inhalt

CLIP-O-FLEX – das smarte Halterungssystem	6
Die kleine Schnittstelle mit großer Wirkkraft für mehr Produktivität	
Kundenporträt AVL List GmbH	8
Bei gegenseitigem Verständnis kann etwas Schönes entstehen	
Schneller zum Ziel: Online-Produktfinder	11
Neu! Handschuhfinder und Spannbackenfinder	

Zerspanungsprofis	12
Senkwerkzeuge	13
Gewindewerkzeuge	16
Fräswerkzeuge Modular	17
Fräswerkzeuge Monoblock	18
Drehwerkzeuge	20
Werkzeugspannung	24
Werkstückspannung	25



Alle Produkte auch unter:
metzler.at/highlights





⚙️

📦





**TRENN- UND ABLÄNGMASCHINE
DUOSCHLIFF 3000 H**

Mit Heidenhain Messein-
einrichtung, zum exakten
Trennen und Ablängen

71

**LASERMARKIERSTATION
WELASE FIBER**

Benutzerfreundlicher Laser
der Spitzentechnologie für
universelle Markierungen

72

MATERIALAUSGABESYSTEME

Effiziente, automatisierte
Beschaffung mit einem Höchst-
maß an Flexibilität, Module
beliebig kombinierbar

74





Werkstättenprofis

Mess- und Prüfmittel	28
Allgemeine Werkzeuge	34
Arbeitsschutz	42
Innovative Arbeitsplatzlösung	46
Hebetechnik	62
Schleiftechnik	63
Elektrowerkzeuge	66



Maschinenprofis

Trenn- und Ablängmaschinen	71
Lasermarkierstation	72



Beschaffungsprofis

Materialausgabesysteme	74
------------------------	----





Eine kleine Schnittstelle mit großer Wirkkraft für mehr Produktivität



CLIP-O-FLEX – das smarte Halterungssystem



Es ist kein einzelnes Produkt, aber auch keine Dienstleistung, sondern eine clevere Verbindung, die für mehr Produktivität sorgt und das Potenzial zur Revolutionierung von Arbeitsplätzen enthält. CLIP-O-FLEX garantiert als Halterungssystem per einfachem Clip die nötige Stabilität und Sicherheit, bietet dabei jedoch gleichzeitig die größtmögliche Flexibilität – und zwar vertikal, horizontal sowie im Handling und in Bezug auf die Kombinierbarkeit mit bestehenden Betriebseinrichtungen sowie Logistik- und Lagerungssystemen. CLIP-O-FLEX – ein wahres Multitalent!

Begonnen hat alles damit, dass Qualitätssysteme – wie 5S – zunehmend auch in der Innenlogistik der Fertigung und Werkstätte sowie in Bezug auf Sauberkeit und Sicherheit am Arbeitsplatz an Relevanz zulegten. Es ging dabei um Steigerung der Produktivität, insbesondere in Krisenzeiten ein zentrales Thema. Für die Umsetzung dieser theoretisch gut aufbereiteten Verbesserungsprozesse gefehlt hatten jedoch praktisch einsetzbare und wirksame Instrumente, von Beratern gerne „Tools“ genannt. Denn nur diese sind dauerhaft in der Lage, die Veränderung von gewohnten Abläufen und Handgriffen in der Fertigung zu initiieren und schließlich auch zu festigen. Das von METZLER entwickelte Halterungssystem CLIP-O-FLEX ist solch ein Werkzeug – klein und unscheinbar, jedoch mit enormer Wirksamkeit in mehreren Stufen: Als Komponente zur Veredelung bestehender Betriebseinrichtungen, als Halterungsmodul für verschiedenste Anwendungen sowie als wesentlicher Bestandteil eines Systems zur Revolutionierung ganzer Arbeitsplätze und -prozesse.

Die beste Halterungslösung für bestehende Betriebseinrichtungen

Beim Auto wäre es Tuning, bei Betriebseinrichtungen wohl eher Veredelung – CLIP-O-FLEX kann als Optional-Komponente bestehende Betriebseinrichtungen in ihrer Funktionalität wesentlich verbessern. Es besteht auf der einen Seite aus einer stabilen Halteschiene, die sich per Bohrung, Annieten oder Aufkleben problemlos an jede Vorrichtung am Arbeitsplatz oder der gesamten Fertigung montieren lässt. Das Gegenstück der Halterungsschnittstelle bildet auf der anderen Seite ein ausgeklügeltes Eihängeprofil. Es verfügt über ein Clip-System zum sicheren und belastbaren Anbringen von Tablaren, Werkzeugen oder Behältern, das auf einzigartige Weise ein gleichzeitiges einfaches und sofortiges Lösen des so Befestigten möglich macht.

Darüber hinaus überwindet CLIP-O-FLEX die Starrheit und Inflexibilität bestehender Betriebseinrichtungen durch weitere Funktionalitäten: Das Halterungssystem ermöglicht dem Anwender, die angebrachte Vorrichtung jederzeit horizontal entlang der stabilen Halteschiene sicher und ohne viel Kraftaufwand nach links und rechts zu verschieben sowie vertikal in verschiedenen Winkeln – bis zu 90 Grad hin – zu verstellen. Unter anderem in Kombination mit den Hartschaumeinlagen OPT-I-STORE ergeben sich dadurch enorme Produktivitätsvorteile durch messbare Einsparungen an Platz und Zeit, verbesserte Sauberkeit und Ordnung am Arbeitsplatz sowie im Hinblick auf Ergonomie und Nutzerfreundlichkeit.

Smarte Halterungsmodule optimieren jede Fertigung & Werkstätte

Neben dem Einbau der Komponenten in bestehende Systeme bietet CLIP-O-FLEX die bestmöglichen modularen Lösungen für Befestigungen, Lagerungen und Verwahrungen in der Fertigung und Werkstätte an. Eines der angebotenen Module kombiniert das CLIP-O-FLEX Halterungssystem mit Tablaren oder Arbeits-, Vorlage- und Lagerungsflächen. Diese sonst fix montierten Vorrichtungen können damit ab sofort per leichtem Anheben jederzeit wieder befestigt, aber gleichzeitig per leichtem Anheben wieder weggenommen und an anderer Stelle eingesetzt oder aufbewahrt werden. Zudem bleiben sie im befestigten Zustand weiterhin flexibel nach links und rechts verschiebbar sowie bis zu 90 Grad vertikal verstellbar. Die Tragfähigkeit des Halterungssystems beträgt 15 kg, wodurch Tablare und Arbeitsflächen für nahezu jedes Werkzeug und Material in Frage kommen.

Weitere CLIP-O-FLEX Halterungsmodule, unter anderem für ganze Werkbänke und Schränke, machen Schubladen, Boxen

Wussten Sie schon? Geckos schalten ihre Haftkraft gezielt an und aus, indem sie den Winkel und Flexibilität ihrer winzigen Hafthörchen minimal verändern.

und Behälter trotz einfachem und raschem Fixieren und Lösen höchst flexibel einsetz- und austauschbar. Material und Werkzeug wird damit immer dort verfügbar gemacht, wo es gerade im Prozess gebraucht wird – ohne Platz zu verstehen oder mühsame und aufwendige Umrüstprozesse notwendig zu machen. Völlig neu im Programm ist das CLIP-O-FLEX Werkzeug-Halterungsmodul. Es ermöglicht das sichere und gleichzeitig flexible Anbringen und Lösen von Gegenständen aller Art. Dadurch können kleinere, größere und mehrere Werkzeuge – angefangen von Schraubenziehern, Cutter-Messer, Stiften, Zollstöcken bis hin zu Drehmomentschlüsseln, Hämtern, Bohrern, Akkuschraubern – sicher und flexibel angebracht und vorgehalten werden. Rund 15 Variationen dieser Module beinhalten außerdem Halterungslösungen für Schneidegeräte, Tücher, Besen, Schaufeln und ähnliche Dinge des täglichen Werkstattgebrauchs.

Ein Halterungssystem revolutioniert Arbeitsplätze und -prozesse

Nicht zuletzt hat die kleine, unscheinbare Schnittstelle CLIP-O-FLEX das Potenzial, ganze Arbeitsplätze und -prozesse in der Fertigung zu revolutionieren. Stellt ein Kunde einmal einen Teil seiner Werkstätten auf CLIP-O-FLEX um, ändern sich sehr rasch gewohnte Abläufe und Handgriffe der Mitarbeitenden. Die Agilität und Flexibilität des Gesamtsystems erfordern ein Umdenken und schließlich anderes Handeln und Verhalten. Es zwingt – vor allem in Kombination mit den Hartschaumeinlagen von OPT-I-STORE – einerseits zu mehr Ordnung und Sauberkeit am Arbeitsplatz, bringt andererseits aber jede Menge Entlastung hinsichtlich Ergonomie und Effizienz. Werkzeug, Material und Arbeitsflächen können viel leichter angebracht, entfernt, verschoben und verstellt werden. Rüstzeiten und Wege fallen weg, Platz und Zeit werden nicht mehr verschwendet, sondern optimiert eingesetzt.

Die vielseitigen Möglichkeiten des Halterungssystems CLIP-O-FLEX wird anhand der von METZLER angebotenen getunten Kombiwerkbank sehr deutlich: An ihrer Lochblechwand können Tablare und andere Einhängesysteme mit Dokumentenhalter, Papierrollenhalter oder Halterungen für Kabelboxen oder Papierkörbe eingehängt werden. Die Tablare sind mit Einhängeprofilen ausgestattet, wodurch unterschiedliche Aufhänge-Arten möglich werden: Standardmäßig haben die Tablar-Profile drei unterschiedliche Winkel in den Größen: 0°, 45° und 90°. Die Tablare können zudem im Unterbauschrank aufbewahrt werden. Er ist mit sechs Fächern ausgestattet und kann mit drei unterschiedlichen Schubladensystemen ausgestattet werden. Das Auszugssystem funktioniert wie eine Schublade. Man kann die einzelnen Ablagefächer herausfahren und die Tablare darauf ablegen. Die Tablare werden auf die Laufschienen, die sich links und rechts an der Innenseite des Unterbauschrankes befinden, eingehängt. Alternativ zu Auszugssystem und Auflagewinkel bietet sich eine Bestückung mit Schubladen an. Die Tragfähigkeit der Schubladen hebt bei gleichmäßig verteilter Last 35 kg.

CLIP-O-FLEX Produkte finden Sie auf den Seiten 46 - 58

CLIP-O-FLEX®

DAS SMARTE HALTERUNGSSYSTEM



Eine kleine Schnittstelle mit großer Wirkkraft für mehr Produktivität.



Flexibel durch verstellbare Neigungswinkel 0°, 45° und 90°.



Flexibel durch horizontales Verschieben.

Fazit: Mehr Produktivität mit CLIP-O-FLEX

Die kleine und unscheinbare Schnittstelle CLIP-O-FLEX zeigt enorme Wirkkraft hinsichtlich der Optimierung von Arbeits- und Fertigungsprozessen. Produktivitätssteigerung ist besonders in Krisenzeiten wichtig. Deswegen sollte man nicht auf die vielfältigen Vorteile dieses smarten Halterungssystems verzichten.

- So sicher wie nötig und so flexibel wie möglich: durch variable Einhangewinkel bis 90° und horizontales Verschieben
- Vielseitig einsetzbar als Komponente, Modul und System: Unzählige Anwendungen
- Nutzerfreundlich & ergonomisch: Einfache Anbringung und Bedienung
- Zeit- und platzsparend: durch weniger Laufwege und direkten Zugriff auf Arbeitsmaterial
- Qualitätssysteme wie 5S konkret umsetzbar: durch mehr Ordnung und Sauberkeit

„Bei gegenseitigem Verständnis kann etwas Schönes entstehen“

Das „Schöne“ in der Lieferanten-Kunden-Beziehung entsteht für Department Manager – Allgemeiner Einkauf DI(FH) Dieter Seifert von AVL List GmbH immer dann, wenn Ergebnisse erzielt werden, die Mehrwert bringen. Voraussetzung ist, dass die Ansprechpartner bei System-Lieferanten wie METZLER den Kunden und seine Bedürfnisse gut kennen und richtig verstehen: „Es geht um eine gemeinsame Sprache, damit die Impulse und Lösungen auch funktionieren und angenommen werden können. Diese Beziehung auf Augenhöhe macht es möglich, dass ein Mehrwert für alle Beteiligten entsteht.“

Genau vor 20 Jahren ist der digitale Funke zwischen AVL List GmbH und METZLER übergesprungen. Beim einem der ersten digitalen Kunden des Handelsunternehmens bestand die Basis für den Bestellweg noch aus einem Katalog auf CD-ROM. Man entwickelte sich schrittweise gemeinsam weiter, und heute gehören digitale und automatisierte Bestellwege bei dem international erfolgreichen Unternehmen für die Entwicklung von Antriebssystemen samt dazugehörender Simulation zum notwendigen Mindeststandard. Um mehr über diese Entwicklung in der Kunden-Händler-Lieferanten-Beziehung zu erfahren, haben wir DI(FH)Dieter Seifert zum Interview gebeten.



DI (FH) Dieter Seifert,
Department Manager
– Allgemeiner Einkauf

Anbindung sowie Integration an die AVL-Systemlandschaft. Transparenz, Effizienz und Nachhaltigkeit, zum Beispiel durch reduzierten Papierverbrauch, im Beschaffungsprozess kann durch E-Business-Lösungen erzielt werden, sodass beide Seiten – Kunde wie Lieferant – von neuen Kollaborationsmodellen profitieren.

Wichtig ist, dass unsere bevorzugten Lieferpartner die nötige Basisvoraussetzung sowie Innovationskraft für Automatisierung und Digitalisierung mitbringen, damit eine einfache, kostengünstige, flexible und integrierte Lösung erzielt werden kann. Ebenso ist die aus dem Privatbereich bekannte „User Experience“ sehr wesentlich. Jeder kennt die Bestellmöglichkeiten

bei einzelnen Herstellern und Händlern wie beispielsweise Amazon. Im Geschäftsbereich sind hier ergänzende Lösungen wie E-Invoicing, Freigabestrategien, Sicherheitsdatenblätter, Stammdatenmanagement, etc. relevant.

Mit der Digitalisierung der Bestellwege setzen Sie schon länger konkrete Schritte in Richtung automatisierter Beschaffungsvorgänge. Was waren/sind die wesentlichen Gründe dafür?

Voll digitalisierte und dadurch automatisierbare Beschaffungsvorgänge bringen den Vorteil von Transparenz im Prozess für die gesamte Organisation. Beispiele dafür sind die Nachvollziehbarkeit der Beschaffungsanforderungen sowie der Status der Bestellfreigaben. Darüber hinaus geht es um Reduktionen von Prozesskosten durch zum Beispiel verkürzte Durchlaufzeiten sowie automatisiert gebuchte Auftragsbestätigungen und Rechnungen, des Papierverbrauches im Sinne der Nachhaltigkeit sowie von erforderlichen Angeboten für Lieferpartner. Vorteile bringen auch Standardisierungen durch zum Beispiel definierte Auswahlmöglichkeiten in den Bestellkatalogen für die Bedarfsanforderer, die Reduktion des Maverick Buying, die Integration in bestehende Elektronische Bestellkatalog-Lösungen, eine hohe Usability etwa durch Suchfunktionalitäten, Produktvergleiche sowie das Stammdatenmanagement mit ECCLASS und Sicherheitsdatenblättern.

Ist bereits abschätzbar, welchen Personalaufwand oder insgesamt Aufwand Sie sich durch Digitalisierungsprozesse bei der Beschaffung - wie EDI-Anbindungen etc. ersparen?

Optimale, digitalisierte End-to-End-Prozesse haben es AVL in den vergangenen Jahren ermöglicht, das große Geschäftswachstum des Unternehmens und damit einhergehend auch die wachsende operative Abwicklung im Einkauf gut zu bewältigen. Der enorme Anstieg der operativen Bestellpositionen an



AVL bietet seinen Kunden führende Technologien und hervorragende Dienstleistungen, um eine bessere Welt zu schaffen, indem sie die Mobilitätstrends von morgen vorantreiben. ©AVL List GmbH

Lieferanten sowie die notwendige strategische Betreuung und der Aufbau global agierender Lieferpartner konnten so mit einer moderat wachsenden, teils gleichbleibenden Einkaufsorganisation bedient werden. Gleichzeitig wurden operative Tätigkeiten verringert und in strategische, wertschöpfendere Aufgaben verlagert, was zu beträchtlichen Ergebnisbeiträgen des Einkaufs fürs Unternehmen führte. Im allgemeinen Bereich des Einkaufs wickeln wir in Österreich mittlerweile bereits mehr als 50% der Bedarfpositionen über elektronische Bestellkataloge ab.

Inwiefern hat sich das Verhältnis zwischen Einkäufer und Berater/Kundenbetreuer von METZLER durch die CORONA-Pandemie verändert. Sehen Sie in dieser Entwicklung auch Vorteile? Was davon wird für länger oder immer bleiben?

Eine gute Key Account-Betreuung mit einem „Single Point of Contact“ auf globaler Ebene ist für uns in der aktuellen und zukünftigen Zusammenarbeit neben der klassischen fachlichen Berater-/Kundenbetreuungstätigkeit wichtig. Dies erst ermöglicht die weiteren globalen Schritte zur Digitalisierung und Automatisierung bzw. rasche und effiziente Lösung bei auftretenden Problemen. Daran hat sich auch in der CORONA-Zeit nichts geändert. Es ist aber umso wichtiger, dass es in diesen Zeiten sehr gut funktioniert, um die auftretenden Themen einfach, rasch und effizient zu lösen. Wir sind hier mit dem bestehenden Team bei METZLER sehr gut betreut.

Wie wichtig wird die Rolle von Kundenbetreuern in Zukunft für Impulse von außen und das Anbieten von Innovationen bzw. das Anstoßen oder Begleiten von Prozess-Optimierungen sein?

Eine sehr gute Kundenbetreuung kann bereichsübergreifenden Mehrwert im Unternehmen schaffen, wenn die Kundensituation richtig erkannt wird und flexible Lösungen bzw. Erfahrungen aus anderen Bereichen in eine Lösungsoptimierung eingebracht

Über AVL List GmbH

Mit 11.000 MitarbeiterInnen ist die AVL List GmbH das weltweit größte, unabhängige Unternehmen für die Entwicklung, Simulation und das Testen von Antriebssystemen in der Automobilbranche und in anderen Industrien. Ausgehend von dem gelebten Pioniergeist liefert das Unternehmen Konzepte, Lösungen und Methoden, um die Mobilität von morgen zu gestalten.

AVL entwickelt kosteneffiziente und innovative Systeme zur effektiven CO₂-Reduktion und erreicht dies durch den Einsatz einer Multi-Energieträger-Strategie in allen Bereichen – von hybriden bis zu batterieelektrischen und Brennstoffzellentechnologien. Das Unternehmen unterstützt Kunden während des gesamten Entwicklungsprozesses von der Ideenphase bis zur Serienproduktion. In den Bereichen ADAS, autonomes Fahren und Digitalisierung verfügt AVL über umfassende Kompetenzen, um die Vision einer intelligenten und vernetzten Mobilität in die Realität umzusetzen.

Die Leidenschaft von AVL ist Innovation. Gemeinsam mit einem internationalen Expertennetzwerk, das sich über 26 Länder erstreckt, und mit 45 Kompetenz- und Entwicklungszentren weltweit, treibt AVL nachhaltige Mobilitätstrends für eine umweltbewustere Zukunft voran. Im Jahr 2020 erwirtschaftete das Unternehmen einen Umsatz von 1,7 Milliarden Euro, wovon 12 % in F&E-Aktivitäten fließen.

werden. Von außen zugetragene Impulse und Innovationen bzw. von den Besten zu lernen, erweitert die eigene Sichtweise und kann durch die entsprechende Umsetzung einen wichtigen Mehrwert im Unternehmen schaffen. Der Anreiz bzw. der Impulsgeber ist hierbei oftmals die richtige Kundenbetreuung. Innerhalb der AVL konnte dies besonders im Produktionsbereich im Rahmen des Lean Management-Projektes umgesetzt werden.

Sie setzen mit dem Einsatz von OPT-I-STORE und flexiblen Betriebseinrichtungen unter anderem auf Innovationen bei der Gestaltung von Logistikprozessen und Arbeitsplätzen. Welche positiven Effekte beobachten Sie in dem Zusammenhang?

Das Hartschaum-System OPT-I-STORE ist für uns ein essenzielles Mittel für die Durchführung von Projekten zur kontinu-



Vorher-Nachher-Effekt: Strukturierte Arbeitsplätze sorgen für effizientere Arbeitsweise und mehr Produktivität. ©AVL List GmbH



Das Halterungssystem CLIP-O-FLEX in Verbindung mit OPT-I-STORE Hartschaumeinlagen ist bei AVL List GmbH ein „Key-Player“ bei der Einführung der Lean Management Methode 5S. ©AVL List GmbH

ierlichen Verbesserung, für mehr Produktivität sowie für eine effizientere Arbeitsweise. Bei der Einführung der Lean Management-Methode 5S in den verschiedenen Fertigungsbereichen ist dieses System sozusagen für uns ein „Key-Player“ für die Arbeitsplatzgestaltung.

Der dadurch strukturiertere Arbeitsplatz beinhaltet beispielsweise definierte Aufbewahrungsorte für Hilfsmittel, aber auch prozessfeine Tablare mit definierten Werkzeugen. Damit ist es für MitarbeiterInnen ein Leichtes, „MUDA“ – japanisch für Verschwendug am Arbeitsplatz wie z. B. unnötige Bewegung oder nicht benötigtes Werkzeug – zu vermeiden. Wir gehen hier immer nach dem Motto „work smarter, not harder“ vor.

Der Erfolg gibt uns Recht! Wir konnten durch die Einführung von Lean Management-Methoden eine deutliche Produktivitätssteigerung bei bestimmten Messgeräten erreichen. Weiters bemerkten wir durch die neuen Arbeitsweisen einen Anstieg der Prozesssicherheit sowie einen Abfall von Schulungszeiten. Dies bewirkte schlussendlich auch einen Motivationsschub für die MitarbeiterInnen, welchen wir vor allem in dem sehr herausfordernden COVID-19 Jahr 2020 sehr gut gebrauchen konnten. Dabei spielte das OPT-I-STORE System eine essenzielle Rolle, wobei an dieser Stelle auch die Beratungskompetenz des METZLER-Teams hervorgehoben werden kann.

Auch die Eigenmarke ATORN wird von Ihrem Unternehmen gerne bestellt und genutzt. Welche spezifischen Vorteile erwarten Sie sich durch solche Qualitäts- und Eigenmarken?

Bei Eigenmarken ist die Erwartungshaltung der Kostenvorteil mit entsprechender Qualität – eben ein sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis sowie hohe Verfügbarkeit und kurze Lieferzeiten. Die Qualität und Verarbeitung der Eigenmarke ATORN entspricht unseren Qualitätsanforderungen an Equipment bzw. Werkzeugen im Produktionsbereich und wird daher oftmals ausgewählt.

Wird die persönliche Beziehung zu Kundenbetreuern aufgrund digitalisierter Bestellwege immer weniger wichtig oder irrelevant? Oder anders gefragt: Wie sieht für Sie die zukünftig ideale Beziehung zwischen Kunde und Lieferant aus?

Ein Hybrid-Modell zwischen digitaler und persönlich-physischer Abwicklung stellt sicherlich ein effizientes System für eine erfolgreiche Zusammenarbeit und auch Weiterentwicklung auf beiden Seiten dar. Kundensituationen vor Ort zu kennen, ist eine wesentliche Basis für neue Anreize und Innovationen, die letztendlich dem Kunden einen Mehrwert bieten kann.

Wir danken für das Gespräch!

Mit den neuen Online-Produktfindern schneller zum Ziel

Mit den beiden neuen Online-Konfiguratoren von METZLER beschleunigen Sie die Suche nach dem passenden Produkt und beschränken somit den Arbeitsaufwand auf ein Minimum beim Suchen nach dem richtigen Handschuh oder der idealen Spannbacke. Mit nur wenigen Klicks generieren Sie eine Produktübersicht und damit eine Auswahl der geeignetsten und passendsten Produkte aus unserem Sortiment. Bestellen können Sie dann rasch und bequem via Onlineshop.

HANDSCHUHFINDER

Sie sind auf der Suche nach dem für Ihre Bedürfnisse idealen Handschuh? Nutzen Sie unseren Handschuhfinder und finden mit der Beantwortung weniger Fragen den für Sie und Ihren Arbeitsbereich passenden Handschuh.



Die Vorteile:

- Einfache Produktauswahl
- Fehlkäufe werden vermieden
- Schnelle und bequeme Abwicklung
- 139 Handschuhartikel mit 499 Variationen

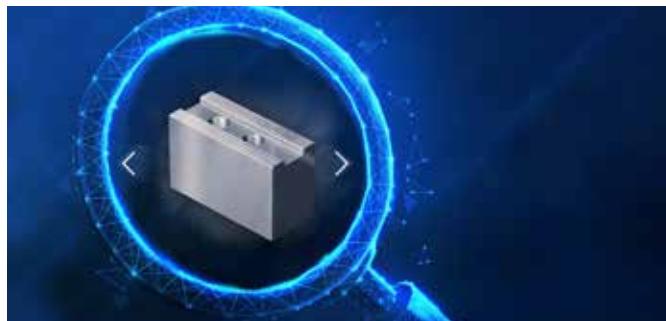


Alle Details unter:
metzler.at/Handschuhsucher



SPANNBACKENFINDER

Finden Sie im METZLER Spannbackenfinder mit nur wenigen Klicks Ihre passende Spannbacke. Der Großteil unserer Produkte ist ab Lager verfügbar und steht Ihnen somit auch kurzfristig zur Verfügung.



Die Vorteile:

- Intuitiv und schnell zur richtigen Spannbacke
- Sekundenschneller Sortimentsüberblick
- Backen für mehr als 3.000 verschiedene Drehfutter
- Für alle renommierten Drehfutterhersteller am Markt



Alle Details unter:
metzler.at/Spannbackenfinder

